



# Jakobsweg Wander-Studienreise

## PURAs harmonische Mischung aus Wandern & Staunen

Entdecken Sie mit uns die ganz großen Highlights des spanischen Jakobsweges kompakt und mit Ruhe! Die **ständige Begleitung durch unseren erstklassigen Reiseleiter** und den Tourbus sowie hochwertige Hotels schaffen hierfür den perfekten Rahmen. Wir nehmen uns genügend Zeit, **die größten kunst- und kulturhistorischen Sehenswürdigkeiten des Jakobsweges** zu besichtigen. Kulturelle Besichtigungen und überwiegend **einfache Wanderungen auf den landschaftlich schönsten Abschnitten** des Jakobsweges halten sich harmonisch die Waage, denn: Bei uns ist tatsächlich der Weg das Ziel!

### Reise-Steckbrief

**1. Tag:** Flug nach Bilbao - Transfer zum Hotel - Nachmittag/Abend zur freien Verfügung (Übernachtung in Bilbao bzw. Portugalete), **2. Tag:** Bustransfer in die Pyrenäen - Wanderung nach Roncesvalles - Pamplona, **3. Tag:** Pamplona - Irache - Wanderung „Weinberge Navarras“ - Logroño, **4. Tag:** Logroño - Santo Domingo de la Calzada - Wanderung „Montes de Oca“ - San Juan de Ortega - Burgos, **5. Tag:** Burgos - Castrojeriz - Frómista - Wanderung ab Carrión de los Condes - León, **6. Tag:** León - Astorga - Castrillo de los Polvazares - Cruz de Ferro - Wanderung „Montes de León“ - Molinaseca, **7. Tag:** Molinaseca - Villafranca del Bierzo - O’Cebreiro - Wanderung „Alto de Poio“ - Samos - Portomarín, **8. Tag:** Wanderung ab Portomarín - Vilar de Donas - Palas de Rei, **9. Tag:** Palas de Rei - Wanderung nach Coto - Arzúa - Lavacolla - Wanderung zum Monte de Gozo - Santiago de Compostela, **10. Tag:** Stadtführung Santiago - Nachmittag zur freien Verfügung - Abschiedsabendessen (Übernachtung in Santiago), **11. Tag:** Transfer (Uhrzeit abhängig von der Flugverbindung) zum Flughafen und Rückflug.

### So kurzweilig und komfortabel läuft unsere Reise ab

Mit Bedacht sind die Stationen unserer Jakobswegreise gewählt. Von den Pyrenäen bis nach Santiago verweilen wir auf unseren Fahrten von einem Highlight zum nächsten immer weniger als eine Stunde im Bus. Schließlich wollen wir die weltberühmten Kirchen und Klöster des Caminos erkunden, durch die schönsten Dörfer spazieren und die landschaftlich reizvollsten Jakobswegpassagen auf körperlich einfachen Wanderungen kennenlernen. Dank PURAs 15-jähriger Erfahrung auf dem Jakobsweg ist sichergestellt, dass wir garantiert kein Highlight verpassen! Aber der Reihe nach:

### Von sagemuwobenen Bergen & einem edelmütigen König (1. - 2. Tag)

Nach Ankunft am Flughafen Bilbao werden wir zu unserem ersten Hotel gefahren. Je nach Ankunftszeit des Fliegers bleibt Zeit, in Eigenregie durch die engen Gassen der Altstadt zu schlendern oder das berühmte Guggenheim-Museum (je nach Ausstellung Eintritt ab € 10 p. P., nicht inklusive) zu besichtigen. Die sagemuwobenen Pyrenäen sind dann am nächsten Tag unsere erste

Station auf dem berühmten Camino Francés. Am historischen Jakobsweg-Pass haben die aus Frankreich kommenden Pilger bereits knapp 1.300 Höhenmeter im Aufstieg bewältigt. So anstrengend wollen wir das nicht haben und wandern daher vom benachbarten Ibañeta-Pass mit fantastischen Fernblicken nur noch bergab (ca. 2 km, ca. -100 Höhenmeter im Abstieg, ca. ¼ Stunde Gehzeit). Unser Ziel ist das berühmte Kloster von Roncesvalles, das inmitten der Bergidylle geradezu „unwirklich“ groß wirkt. Die engen Gassen der Stierkampf-Metropole Pamplona erkunden wir am Nachmittag. Als Meisterwerke der Gotik gelten die Alabaster-Sarkophage des „edelmütigen“ Königs Carlos III. und seiner Gemahlin. Rund 600 Jahre später können wir sie immer noch in der Kathedrale bestaunen!

### Über einen Weinbrunnen, Geflügel & eine Perle des Jakobswegs (3. - 4. Tag)

Das erste Pilgerhospiz des Caminos entstand vermutlich im Kloster von Irache. Die spätromanische Kirche mit dem ungewöhnlichen Kirchturm sticht aus der Anlage hervor. Das schauen wir uns genauer an, genauso wie den Weinbrunnen nebenan! Kosten Sie aber nicht zu viel von dem kostenlosen Navarra-Wein, denn wir wollen noch durch die grünen Weinberge nach Los Arcos wandern (12 km, +40 Hm, 4½ h). Kaiser Alfonso VII. ging als Imperator in die Geschichtsbücher ein. Logroño verdankt ihm die prachtvolle „Kaiserliche Kirche Santa Maria“. Die wollen wir uns natürlich auch noch ansehen. Ganz im Zeichen des „Geflügels“ steht der Vormittag des 4. Tages: Warum der altehrwürdige Pilgerort Santo Domingo de la Calzada für das Gackern seiner Hühner so berühmt ist, erfahren wir von unserem Reiseleiter. Und wenn Gänse unseren Weg durch die Eichenwälder der Montes de Oca kreuzen, verstehen wir, wie passend der Name „Gansberge“ ist (12 km, +200 Hm, 4½ h). Kaum haben wir deren Wälder verlassen, schon stehen wir vor dem geradezu gigantischen Pilgerhospital. Von dem Heiligen „San Juan de Ortega“ im 12. Jh. gegründet ist das Kloster nebenan, in dem wir noch heute sein über 800 Jahre altes Grabmal besichtigen können. Am Nachmittag schlendern wir dann durch Burgos schöne Altstadt und nehmen uns Zeit für die alles überragende gotische Kathedrale, in der der Nationalheld El Cid und seine Gemahlin beigesetzt sind. Die alte Königsstadt zählt ohne Zweifel zu den Perlen des Jakobswegs.

### Über schweifende Gedanken, eine Königsstadt & grüne Berge (5. - 6. Tag)

Beim Durchfahren der weitläufigen Getreidefelder der Meseta schweifen die Gedanken von ganz allein. Im kleinen Ort Castrojeriz weichen das Nachdenken dem Staunen über vier eigene Kirchen bei gerade mal 1.100 Einwohnern! Nur 30 km weiter gibt uns die Kirche San Martín in Frómista den nächsten Grund zum Staunen: Die elegante Fassade und die imposante Vierungskuppel bezaubern uns auch nach fast 1.000 Jahre nach der Erbauung. In Carrión de los Condes starten wir zu einer Wanderung auf dem unveränderten Pilgerweg (8 km,



Abschlussbild vor der Jakobus-Kathedrale



Brücke von Órbigo



Luis

+30 Hm, 2 h). Und bei einem Rundgang durch die Altstadt von León am späten Nachmittag sehen wir elegante Altbauten und das prächtige Rathaus. Die Kirche San Isidoro gilt als eine der bedeutendsten Jakobsweg-Kirchen und wird wegen ihrer reichen Fresken als „Sixtinische Kapelle der Romanik“ bezeichnet. Nur 50 km neben León liegt Astorga. Dort sehen wir am nächsten Vormittag die gut erhaltene römische Stadtmauer und verstehen, dass es hier auch schon eine Zeit vor dem Camino gab. Castrillo de los Polvazares ist für seine fliegenden Händler in traditioneller Tracht bekannt. Das schauen wir uns an, bevor wir zum legendären Eisenkreuz am Cruz de Ferro (1.504 m) fahren. Dort wo die Fußpilger vor Erschöpfung pausieren, starten wir zu einer gemütlichen Wanderung bergab durch die überbordend grünen „Montes de León“ nach Molinaseca (8 km, -550 Hm, 2½ h).

**Über das überbordend grüne Galicien & herrliche Fernblicke (7. - 8. Tag)**

Auch als „das kleine Santiago“ wird Villafranca del Bierzo wegen der Vielzahl an Kirchen und Pilgerherbergen bezeichnet. Dass dieser Spitzname absolut zutreffend ist, erfahren wir bei einem entspannten Dorfrundgang. Im Bus überwinden wir den beschwerlichen Aufstieg nach O’Cebreiro. Dort sehen wir uns die strohgedeckten Rundbauten des in gut 1.300 m Höhe gelegenen „Museumsdorfes“ an. Herrliche Fernblicke in das geradezu überbordend grüne galicische Bergland genießen wir auf unserer anschließenden Wanderung (9 km, +170 Hm, 3 h). Die prächtige Basilika von Samos vereint eine über 1.000-jährige Kulturgeschichte in sich. Das müssen wir uns angucken, ehe wir nach Portomarín aufbrechen. Dort hat man die wichtigsten Baudenkmäler vor der Aufstauung des nahen Sees hangaufwärts wieder aufgebaut. Wie gut das gelungen ist, sehen wir bei einem Rundgang durch den Ort. Bei unser Wanderung überqueren wir sprudelnde Bäche und der Reiseleiter erklärt uns, was es mit den „Pasadoiros“ auf sich hat (11 km, +40 Hm, 3 h). Die etwas abseits gelegene, verträumte Kirche Vilar de Donas verlassen die meisten Pilger. Wir aber haben einen Bus, und so sehen wir die dem Orden der Sankt-Jakobs-Ritter unterstellte romanische Kirche, die kostbare Wandmalereien und Rittergräber im Inneren für uns bereithält.

**Zum Schluss das Beste (9. - 11. Tag)**

Wenn sich morgens der Nebel dampfend von den Weiden erhebt, wandern wir durch das galicische Tiefland und kreuzen zahlreiche Bachtäler. Durch kleine Weiler und duftende Eukalyptus-Haine geht es nach Coto (5 km, 50 Hm, 1½ h). Zunächst besichtigen wir den Pilgerort Arzúa und fahren dann nach Lavacolla. Dort führt uns die zwölfte Wanderung im sanften Anstieg auf den Monte de Gozo. Und dann sehen wir sie: Die Kathedrale von Santiago (10½ km, +80 Hm, 3 h)! Santiago vereint Kontraste wie Ehrfurchtigkeit und Ausgelassenheit, alte Baukunst und moderne Gebäude, ist gleichzeitig Studentenstadt und Pilgermetro-

pole. Am 10. Tag erfahren wir bei einem Stadtrundgang, warum Santiago auch als „Perle des Barocks“ gilt. Die berühmte Jakobus-Kathedrale schauen wir uns natürlich auch an. Wer mag, kann die Pilgermesse besuchen. Der Nachmittag steht dann zur freien Verfügung, ehe wir bei einem Abendessen in einem ausgewählten Restaurant die ereignisreichen Tage Revue passieren lassen und Ihr Reiseleiter sich verabschiedet. Am 11. Tag geht es dann im Flieger heim.

**Ihre Hotels.** Für diese Reise haben wir eine Reihe besonderer Hotels ausgesucht. Sie nächtigen in Landhotels mit besonderem Charme (2x), in 3-Sterne-Hotels (3x) sowie in 4-Sterne-Hotels (5x). Alle Zimmer verfügen garantiert über ein privates Bad. Zum Frühstück stehen Ihnen meist Büfets zur Verfügung. Das Abendessen nehmen wir mal im Hotel und mal in lokalen Restaurants zu uns!

**Gut zu wissen.** Für beide Termine ist unser Top-Reiseleiter Luis Burmeister vorgesehen. Ihm sind Programmänderungen aus wichtigem Grund vorbehalten. Wir behalten uns vor, die Reise bis 21 Tage vor Reisebeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden konnte (vgl. auch 7.1 unserer ARB).

**Diese Leistungen garantiert PURA Ihnen**

- ✓ **Hin- und Rückflug** Düsseldorf – Bilbao, Santiago – Düsseldorf in der Economy-Class mit Maschinen des Lufthansa-Verbandes oder der Iberia, inkl. aller Steuern und Gebühren (weitere Abflughäfen gegen Aufpreis möglich)
- ✓ **Alle Transfers** vom Flughafen Bilbao bis Flughafen Santiago im klimatisierten Minibus und in Taxis wie laut Programm benötigt, inkl. Gepäcktransport
- ✓ **10 Übernachtungen** in ausgewählten Hotels
- ✓ **10x Halbpension:** Zum Frühstück und Abendessen genießen Sie abwechslungsreiche Küche und regionale Spezialitäten
- ✓ **Kompetenter, deutschsprachiger Reiseleiter**, der Sie vor Ort vom 1. - 10. Tag und auf 8 geführten Wanderungen auf dem Jakobsweg betreut
- ✓ **4 Stadtbesichtigungen** mit lizenzierten Stadtführern
- ✓ **1 detailliertes Reiseinfo-Paket** pro Zimmer (Info-Broschüre „Jakobsweg“, Stadtplan Santiago, PURA-Sprachführer, kleiner Kunst- und Kulturführer)

|   |                           |           |
|---|---------------------------|-----------|
| <b>REISE-CODE: KGRS</b>                             | <b>Veranstalter: PURA</b> |           |
| <b>Alle Preise pro Person in EURO</b>               | <b>DZ</b>                 | <b>EZ</b> |
| Mi 08.05.19 - Sa 18.05.19                           | 2.190                     | 2.580     |
| Mi 25.09.19 - Sa 05.10.19                           | 2.190                     | 2.580     |
| Aufpreis für Flug ab/bis Berlin, Frankfurt, München | 40                        |           |
| Aufpreis für weitere Abflughäfen                    | auf Anfrage               |           |
| <b>Teilnehmer: min. 5, max. 15</b>                  |                           |           |

**Eine Reise von PURA gefällt Ihnen?  
Sie wollen die Reise buchen oder wünschen  
ein persönliches Angebot?**

**Fantastisch!**

Rufen Sie uns an, schicken Sie uns eine E-Mail oder was auch immer:  
Hauptsache: **Sie nehmen jetzt Kontakt mit uns auf!**

Warum nicht gleich mit der Buchung loslegen?  
Nun ja: Die gut gemeinte Stärkung der Verbraucherrechte auf EU-Ebene führt dazu,  
dass wir Ihnen zu jeder Reise sehr viele Informationen vor Ihrer Anmeldung übermitteln müssen!

**So erreichen Sie uns:**

Senden Sie uns eine **E-Mail an: kontakt@pures-reisen.de**  
oder  
rufen Sie uns an, unter **Telefon: (+49) 040- 3808 9445**

oder schicken Sie uns einen Brief an: PURA e.K. | Am Felde 1 | 22765 Hamburg | Deutschland  
oder übermitteln Sie uns Ihre Wünsche per Fax an: (+49) 040- 3808 9446

Und dann?

Dann **erhalten Sie** von uns **ein persönliches Angebot für Ihre Wunschreise!**  
Selbstverständlich **kostenlos und** für Sie **unverbindlich!**

Und wenn es Ihnen vorliegt, „dürfen Sie endlich“ **buchen:**  
Ihr persönliches **Angebot enthält** nämlich auch **einen Anmeldebogen.**  
Den füllen Sie aus und senden ihn an uns zurück!

**Und dann legen wir los!**

## Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden, gemäß der geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter [www.pures-reisen.de/datenschutz-bei-pura/](http://www.pures-reisen.de/datenschutz-bei-pura/) veröffentlicht. Dort finden Sie auch weitere Datenschutzhinweise für die Besucher unserer Webseite.

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich & an wen können Sie sich wenden?

Wir, PURA e.K., Inhaber: Kai Brüggemann, Am Felde 1, 22765 Hamburg, Deutschland  
Telefon: (+49-) 040-3808 9445 | Fax: (+49-) 040-3808 9446  
E-Mail: [kontakt@pures-reisen.de](mailto:kontakt@pures-reisen.de) sind Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

## Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen oder von Ihrer Buchungsstelle (Reisebüro, kooperierender Reiseveranstalter), z. B. im Rahmen Ihrer Anfrage und im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer anderen Auftragserteilung. Konkret verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung (z. B. Vor- und Nachname(n), Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)
- Ggf. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen oder bei Buchung bestimmter Verkehrsmittel (z. B. Daten des Personalausweises bzw. der Identitätskarte oder des Reisepasses)
- Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte, soweit bei uns gebucht oder durch uns vermittelt (z. B. bisherige Reisen, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. über neue potenziell interessante Angebote)
- Gesundheitsdaten, soweit zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des Reisenden (z. B. Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Schwangerschaften) benötigt werden.

Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung (z. B. Bankdaten, Kreditkartendaten) speichern wir grundsätzlich nicht, da die Standardzahlungsart bei PURA eine von Ihnen durchgeführte Banküberweisung ist. Sollten Sie den Wunsch haben, mit einem abweichenden Zahlungsmittel bei uns zu bezahlen, oder werden ggf. Ihre Kreditkartendaten als Sicherheit zur Hinterlegung einer Reisedienstleistung benötigt, so müssen Sie uns diese Daten bei jedem benötigten Einsatz mündlich übermitteln, und wir tragen Ihre Zahlungsdaten dann zeitgleich in die entsprechende Datenmaske des externen Dienstleisters ein.

## Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Datenverarbeitung)?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

### Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d. h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten Reisedienstleistung und den Vertragsunterlagen (z. B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flüge)

### Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f EU-DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und im Rahmen der Reisebetreuung
- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
- Werbung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

### Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a EU-DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggf. der werblichen Ansprache per E-Mail zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

### Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z. B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

## Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten und auch nur in dem Umfang, wie diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigt werden (z. B. Vertrieb, Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, örtliche Vertreter, Hotels, Mietwagen oder Transportgesellschaften).

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO), insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen, Logistik- und Druckdienstleistungen sowie Dienstleistungen im Bereich der Buchhaltung, welche allesamt Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wenn erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Wir unterliegen zusätzlich verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, u. a. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), die in der Regel drei Jahre beträgt. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

## Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

## Haben Sie bestimmte Rechte im Umgang mit Ihren Daten?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

## Besteht für Sie eine Pflicht Ihre Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## Werden Ihre Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO). Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

## Welche Rechte als Kunde haben Sie?

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z. B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei bei unserer oben genannten Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Für Ihre Beschwerde können Sie sich in der Regel an die Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes wenden. Eine Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infotehk/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infotehk/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)