



Franziskusweg- Gruppenreisen mit Komfort

Auf den Spuren eines Naturliebhabs
von Florenz über Assisi nach Rom

Ein Heiliger, der die Natur liebte: Das klingt schon mal sehr vielversprechend. Was wir dann auf den Spuren des hl. Franziskus zu sehen bekommen, übertrifft alle Erwartungen: Die Ausläufer des wildromantischen Apennins und das liebeliche Rieti-Tal sind so **überbordend grün, dass man es kaum glauben mag.** Und unsere Aufstiege zu den Einsiedeleien des Franziskus werden mit umwerfenden Ausblicken belohnt. Mittelalterliche Dörfer, die geradezu artistisch auf Hangkuppen gebaut sind, und weltberühmte Bauwerke wie die Grabeskirche des Franziskus in Assisi werden uns „ehrfürchtig“ staunen lassen - gut, dass bei dieser Vielfalt unsere **Reiseleiterin mit ihren Insider-Kenntnissen** den Überblick behält!

So laufen die Franziskusweg-Gruppenreisen ab

Sie haben die Wahl, ob Sie „nur“ den ersten oder zweiten Teil oder doch gleich beide Teile als Komplettreise buchen wollen. Und Sie können gegen Aufpreis auch einen anderen Flughafen als München wählen. Einmal in Italien gelandet, werden Sie gemeinsam mit weiteren Teilnehmern am Zielflughafen in Italien von einem Fahrer empfangen und zu Ihrem ersten Hotel gebracht. Dort erwartet Sie die deutschsprachige Franziskusweg-Kennerin und Reiseleiterin Natalie Costanza. Natalie betreut Sie fortan während der gesamten Zeit auf dem Franziskusweg. Und am letzten Tag Ihrer gebuchten Gruppenreisen-Variante bringt Sie ein Fahrer zum Flughafen Rom, von wo Sie den Rückflug antreten.

Diese Standardleistungen sind bei allen Gruppenreisen enthalten

- ✓ **Alle Fahrten vom Startflughafen bis zum Zielflughafen** in Italien in Klein- und Minibussen sowie in Linienbussen wie laut Programm ausgeschrieben
- ✓ **Zuverlässiger Gepäcktransport** für 1 Gepäckstück à max. 18 kg pro Person von Hotel zu Hotel während der Wanderungen
- ✓ **Tourismus-Abgaben**; wann immer fällig, übernimmt PURA die „Bettensteuer“
- ✓ **1 detailliertes Reiseinfo-Paket** pro Zimmer (Stadtplan von Assisi, kompakte Buchungsübersicht mit allen Adressen sowie Franziskusweg-Informationen)
- ✓ **1 Pilgerpass** pro Person für den Erhalt des Testimoniums in Assisi oder Rom

Unsere Hotels. Die meisten Nächte verbringen wir in guten 3-Sterne-Hotels und die weiteren Nächte in gepflegten Landhotels. Die genaue Anzahl der Nächte je nach Hotelkategorie können Sie den zusätzlichen Leistungen beim betreffenden Teil entnehmen. Alle Zimmer verfügen garantiert über ein privates Bad.

Gut zu wissen. Wander-Erfahrung und Trittsicherheit werden bei allen Teilnehmern vorausgesetzt. Der Reiseleiterin sind Programmänderungen aus wichtigem Grund vorbehalten. Und PURA behält sich vor, die Reise bis 21 Tage vor Reisebeginn abzusagen, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl von 5 Reisenden nicht erreicht werden konnte (vgl. auch Punkt 7.1 unserer ARB).

Teil 1: Florenz – Assisi

Reise-Steckbrief. **1. Tag:** Flug nach Florenz und Transfer zum Hotel in Florenz, **2. Tag:** Vormittags geführter Stadtrundgang, dann Transfer und Besichtigung des Kloster La Verna, dann Wanderung nach Pieve St. Stefano (ca. 7 km, ca. +30/-450 Höhenmeter im Auf- bzw. Abstieg im Tagesverlauf, Gehzeit ca. 1¼ h), **3. Tag:** Pieve St. Stefano – Sansepolcro (24 km, +550/-660 Hm, 7 h), **4. Tag:** Sansepolcro – Lama (19 km, +690/-700 Hm, 6 h) und Linienbusfahrt zurück nach Sansepolcro, **5. Tag:** Busfahrt, dann Lama – Boccaserra (18 km, +570/-150 Hm, 6 h) und Transfer nach Gubbio, **6. Tag:** Transfer, dann Biscina – Valfabbrica (16 km, +250/-500 Hm, 5 h), **7. Tag:** Valfabbrica – Assisi (14 km, +430/-280 Hm, 4½ h), **8. Tag:** Vormittags geführter Stadtrundgang in Assisi, Nachmittag zur freien Verfügung, **9. Tag:** Transfer zum Flughafen Rom-Fiumicino und Rückflug.

Von grandiosen Fernblicken & über Köpfe im Nacken (Florenz – Assisi)

Dank der Grabmäler Michelangelos und Galileo Galileis gilt Santa Croce als das „Pantheon von Florenz“. Die größte Franziskanerkirche Italiens ist sie obendrein. Das schauen wir uns am 2. Tag morgens bei der Stadtführung genauer an. Und die prächtige Basilika Santa Maria del Fiore, die berühmte Ponte Vecchio und den Palazzo Pitti lassen wir uns auch nicht entgehen! Nach dem Mittag fahren wir zum Kloster La Verna. Schon für den grandiosen Ausblick lohnt der Besuch! Im Kloster soll Franziskus die Stigmen erhalten haben, und seine „Zelle“ können wir fast 800 Jahre später noch besichtigen. Unsere erste Wanderung führt uns dann auf stillen Wegen und meist bergab nach Pieve St. Stefano. Die Wanderung tags darauf führt uns durch umwerfend grüne Berge und obendrein genießen wir herrliche Panoramablicke auf den Stausee Montedoglio. Oberhalb von Sansepolcro passieren wir am 4. Tag ein Franziskaner-Kloster. Klein, schlicht in der Ausstattung und einmalig in der Lage, belohnt Montecasale den Aufstieg mit einem umwerfenden Ausblick. Dass Franziskus sich bevorzugt in „luftige“ Höhen zurückzog, wird uns spätestens am „Sasso Spicco“ - einer seiner Bet-Stätten - klar, die wir auf unserem Weg nach Lama auch noch passieren. Unsere Wanderung nach Boccaserra führt uns am 5. Tag durch dichte Wälder und entlang grüner Weiden. Danach fahren wir nach Gubbio und dort heißt es „Kopf in den Nacken“, denn: In der spektakulär an den Hang gebauten, mittelalterlichen Altstadt scheinen die Türme des Priorenpalastes und des gotischen Doms einen Wettbewerb um die Lufthoheit zu führen. Idyllisch auf einem Hügel thronend, markiert die Burg von Biscina den Startpunkt unserer nächsten Wanderung. Durch dichte Wälder und entlang von Weinreben wandernd genießen wir schönste Ausblicke auf den Stausee von Valfabbrica. Ein letzter Anstieg ist zu meistern, und dann werden wir auch schon „stilvoll“ vom historischen Stadttor in Assisi empfangen! Bei einem geführten Stadtrundgang schauen wir uns am 8. Tag die Franziskus-



Montefalco



Gruß aus Assisi



Spoletto, Ponte delle Torri



Stroncone



Poggio Bustone



Natalie



Basilika an. Dabei lassen wir uns die berühmten Fresken zum Wirken des Heiligen erklären und besichtigen natürlich auch sein Grab in der Gruft. Die gotischen Schätze Assisis erkunden wir dann im Anschluss. Am 9. Tag bringt Sie ein Fahrer zum Flughafen Rom oder Sie kommen im 2. Teil mit uns nach Rom.

Zusätzlich zu unseren Standardleistungen sind im Teil 1 inklusive

- ✓ **Hin- und Rückflug** München – Florenz und Rom – München in der Economy-Class mit Maschinen des Lufthansa-Verbundes oder der Alitalia inkl. aller Steuern und Gebühren
- ✓ **8 Übernachtungen inkl. Halbpension** in guten 2-Sterne- (2x) und 3-Sterne-Hotels (5x) sowie in einem gepflegten Landgasthaus (1x).
- ✓ **Deutschsprachige Reiseleiterin**, die Sie von Florenz bis Assisi und auf 6 Wanderungen betreut
- ✓ **2 Stadtführungen** mit lokalem Reiseleiter (Florenz und Assisi)



Teil 2: Assisi – Rom

Reise-Steckbrief. 1. Tag: Flug nach Rom und Transfer zum Hotel in Assisi, 2. Tag: Wanderung Assisi – Spello (ca. 16½ km, ca. +550/-690 Höhenmeter im Auf- bzw. Abstieg im Tagesverlauf, Gehzeit ca. 5 h), 3. Tag: Spello – Montefalco (20 km, +280/-130 Hm, 5½ h), 4. Tag: Montefalco – Spoleto (25 km, +150/-230 Hm, 6½ h), 5. Tag: Transfer, dann Poggio Bustone – Rieti (17 km, +490/-490 Hm, 5 h), 6. Tag: Rieti – Greccio (22 km, +600/-310 Hm, 6½ h), 7. Tag: Greccio – Stroncone (15 km, +340/-680 Hm, 4½ h), 8. Tag: Stroncone – Lo Speco (11 km, +560/-340 Hm, 4 h) und Transfer nach Rom, Nachmittag zur freien Verfügung, 9. Tag: Transfer zum Flughafen Rom Fiumicino und Rückflug.

Über mittelalterliche Pracht & zu berührender Ursprünglichkeit (Assisi – Rom)

Was den Franziskusweg so einzigartig macht, zeigt uns gleich die Wanderung am 2. Tag: Durch das mittelalterliche Stadttor verlassen wir Assisi und steigen auf zu einer idyllisch gelegenen Einsiedelei. Einen fantastischen Panoramablick in das grüne Tal gewährt uns der Monte Subiaso kurz darauf. Durch urwüchsige Wälder erreichen wir schließlich das bezaubernde, mittelalterliche Städtchen Spello. Verhältnismäßig wenige Steigungen beschert uns die liebliche Hügellandschaft am 3. und 4. Tag. Dabei wandern wir durch Schatten spendende Wälder, über Weinhänge und entlang ausgedehnter Getreidefelder. Unser Etappenziel Montefalco gehört zu den geradezu artistisch auf einer Hügelkuppe thronenden Dörfchen. Beim Bummel durch die engen Gassen fühlt man sich beinahe zwangsläufig in das Mittelalter zurückversetzt. Die Blütezeit der italienischen Gotik ist auch an unserem nächsten Etappenziel allerorten greifbar. Das Schluchten überspannende Aquädukt Ponte delle Torri brachte schon Goethe zum Schwärmen. Und Spoleto's Piazza gleicht einer Theaterkulisse: In der zauberhaften Domkirche wird gar ein Brief von Franziskus aufbewahrt. Am 5. Tag fahren wir weiter zur Einsiedelei oberhalb von Poggio Bustone. Hier erkennen wir schnell, wie sehr

Franziskus die Stille der Natur liebte. Danach wandern wir im „Heiligen Tal“ am liebevoll gepflegten Kloster La Foresta vorbei nach Rieti. Eine besondere Stellung im Leben des Franz von Assisi nimmt das Kloster Fonte Colombo ein: Hier diktierte er die Ordensregeln und unterzog sich einer schmerzhaften Behandlung seiner Augen mit einem glühenden Eisen. Sein eigenhändig an die Wand gemaltes Tau-Zeichen können wir fast 800 Jahre später noch bestaunen. Klein und mit plätscherndem Brunnen auf der Piazza empfängt uns unser Etappenziel Greccio. Am 7. Tag besichtigen wir das spektakulär in den Felsen gebaute Kloster von Greccio. Die spartanischen Mönchszellen zeigen eindrucksvoll, wie sehr Franziskus allem „Weltlichen“ entsagte. Mit herrlichen Panoramablicken in das Rieti-Tal wandern wir weiter nach Stroncone. Das malerisch auf einem Hang thronende Dorf lässt uns wieder die Magie des Mittelalters spüren. Unsere letzte Wanderung führt uns dann durch duftenden Pinienwald nach Lo Speco. Die Ursprünglichkeit des Klosters und der nahe gelegenen, 60 m langen Felspalte inmitten grandioser Natur bezauberte Franziskus. Den meisten von uns ergeht es nicht anders. Danach fahren wir weiter nach Rom, wo der Nachmittag zur freien Verfügung steht. Aber auch die schönste Reise muss ein Ende haben, und so werden Sie am 9. Tag zum Flughafen Fiumicino gefahren, von wo der Rückflug erfolgt.

Zusätzlich zu unseren Standardleistungen sind im Teil 2 inklusive

- ✓ **Hin- und Rückflug** München – Rom – München in der Economy-Class mit Maschinen des Lufthansa-Verbundes oder der Alitalia sowie Vueling inkl. aller Steuern und Gebühren
- ✓ **8 Übernachtungen inkl. Halbpension** in guten 2-Sterne- (2x) und 3-Sterne-Hotels (5x) sowie in einem 4-Sterne-Hotel (1x)
- ✓ **Deutschsprachige Reiseleiterin**, die Sie von Assisi bis Rom kompetent auf dem Franziskusweg und auf 7 Wanderungen betreut



Komplettreise: Florenz – Assisi – Rom

Reise-Steckbrief. 1. - 8. Tag: Gleicher Verlauf wie bei Teil 1, 9. Tag: Assisi – Spello (16½ km, +550/-690 Hm, 5 h), 10. - 16. Tag: Gleicher Verlauf wie bei Teil 2 (dort 3. - 9. Tag)

Zusätzlich zu unseren Standardleistungen sind bei der Komplettreise inklusive

- ✓ **Hin- und Rückflug** München – Florenz und Rom – München in der Economy-Class mit Maschinen des Lufthansa-Verbundes oder der Alitalia inkl. aller Steuern und Gebühren
- ✓ **15 Übernachtungen inkl. Halbpension** in guten 2-Sterne- (3x) und 3-Sterne-Hotels (10x), in einem gepflegten Landgasthaus (1x) und 4-Sterne-Hotel (1x)
- ✓ **Deutschsprachige Reiseleiterin**, die Sie von Florenz bis Rom kompetent auf dem Franziskusweg und auf 13 Wanderungen betreut
- ✓ **2 Stadtführungen** mit lokalem Reiseleiter (Florenz und Assisi)

REISE-CODE: WGFF	Teil 1 (Florenz – Assisi)	
Alle Preise pro Person in Euro	DZ	EZ
Sa 25.05. - So 02.06.19	1.675	1.898
Sa 21.09. - So 29.09.19	1.675	1.898

REISE-CODE: WGFR	Teil 2 (Assisi – Rom)		
Alle Preise pro Person in Euro	DZ	EZ	
Sa 01.06. - So 09.06.19	1.665	1.928	
Sa 28.09. - So 06.10.19	1.665	1.928	

REISE-CODE: WGFR	Komplettreise (Florenz – Rom)		
Alle Preise pro Person in Euro	DZ	EZ	
Sa 25.05. - So 09.06.19	2.685	3.098	
Sa 21.09. - So 06.10.19	2.685	3.098	

Gilt für alle 3 Reisen	Aufpreise 2019 für Flug ab/bis	Berlin	Düsseldorf	Frankfurt	Hamburg	Wien	Zürich	Weitere Abflughäfen auf Anfrage
		40	40	60	60	60	40	
Teilnehmer: min. 5, max. 15								Veranstalter: PURA

**Eine Reise von PURA gefällt Ihnen?
Sie wollen die Reise buchen oder wünschen
ein persönliches Angebot?**

Fantastisch!

Rufen Sie uns an, schicken Sie uns eine E-Mail oder was auch immer:
Hauptsache: **Sie nehmen jetzt Kontakt mit uns auf!**

Warum nicht gleich mit der Buchung loslegen?
Nun ja: Die gut gemeinte Stärkung der Verbraucherrechte auf EU-Ebene führt dazu,
dass wir Ihnen zu jeder Reise sehr viele Informationen vor Ihrer Anmeldung übermitteln müssen!

So erreichen Sie uns:

Senden Sie uns eine **E-Mail an: kontakt@pures-reisen.de**
oder
rufen Sie uns an, unter **Telefon: (+49) 040- 3808 9445**

oder schicken Sie uns einen Brief an: PURA e.K. | Am Felde 1 | 22765 Hamburg | Deutschland
oder übermitteln Sie uns Ihre Wünsche per Fax an: (+49) 040- 3808 9446

Und dann?

Dann **erhalten Sie** von uns **ein persönliches Angebot für Ihre Wunschreise!**
Selbstverständlich **kostenlos und** für Sie **unverbindlich!**

Und wenn es Ihnen vorliegt, „dürfen Sie endlich“ **buchen:**
Ihr persönliches **Angebot enthält** nämlich auch **einen Anmeldebogen.**
Den füllen Sie aus und senden ihn an uns zurück!

Und dann legen wir los!

Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden, gemäß der geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter www.pures-reisen.de/datenschutz-bei-pura/ veröffentlicht. Dort finden Sie auch weitere Datenschutzhinweise für die Besucher unserer Webseite.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich & an wen können Sie sich wenden?

Wir, PURA e.K., Inhaber: Kai Brüggemann, Am Felde 1, 22765 Hamburg, Deutschland
Telefon: (+49-) 040-3808 9445 | Fax: (+49-) 040-3808 9446
E-Mail: kontakt@pures-reisen.de sind Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen oder von Ihrer Buchungsstelle (Reisebüro, kooperierender Reiseveranstalter), z. B. im Rahmen Ihrer Anfrage und im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer anderen Auftragserteilung. Konkret verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung (z. B. Vor- und Nachname(n), Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)
- Ggf. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen oder bei Buchung bestimmter Verkehrsmittel (z. B. Daten des Personalausweises bzw. der Identitätskarte oder des Reisepasses)
- Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte, soweit bei uns gebucht oder durch uns vermittelt (z. B. bisherige Reisen, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. über neue potenziell interessante Angebote)
- Gesundheitsdaten, soweit zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des Reisenden (z. B. Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Schwangerschaften) benötigt werden.

Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung (z. B. Bankdaten, Kreditkartendaten) speichern wir grundsätzlich nicht, da die Standardzahlungsart bei PURA eine von Ihnen durchgeführte Banküberweisung ist. Sollten Sie den Wunsch haben, mit einem abweichenden Zahlungsmittel bei uns zu bezahlen, oder werden ggf. Ihre Kreditkartendaten als Sicherheit zur Hinterlegung einer Reisedienstleistung benötigt, so müssen Sie uns diese Daten bei jedem benötigten Einsatz mündlich übermitteln, und wir tragen Ihre Zahlungsdaten dann zeitgleich in die entsprechende Datenmaske des externen Dienstleisters ein.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Datenverarbeitung)?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d. h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten Reisedienstleistung und den Vertragsunterlagen (z. B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flüge)

Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f EU-DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und im Rahmen der Reisebetreuung
- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
- Werbung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a EU-DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggf. der werblichen Ansprache per E-Mail zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z. B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten und auch nur in dem Umfang, wie diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigt werden (z. B. Vertrieb, Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, örtliche Vertreter, Hotels, Mietwagen oder Transportgesellschaften).

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO), insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen, Logistik- und Druckdienstleistungen sowie Dienstleistungen im Bereich der Buchhaltung, welche allesamt Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wenn erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Wir unterliegen zusätzlich verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, u. a. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), die in der Regel drei Jahre beträgt. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Haben Sie bestimmte Rechte im Umgang mit Ihren Daten?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

Besteht für Sie eine Pflicht Ihre Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Werden Ihre Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO). Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

Welche Rechte als Kunde haben Sie?

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z. B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei bei unserer oben genannten Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Für Ihre Beschwerde können Sie sich in der Regel an die Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes wenden. Eine Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infotehk/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html