



Bezaubernde Via Francigena

Pilgern mit kulturellem & landschaftlichem Hochgenuss

Sie wandern durch **Bilderbuch-Landschaften, mittelalterliche Dörfer und faszinierende Städte**. Dabei führt Sie die Via Francigena über geschichtsträchtige Brücken und historische Wege. Die Augen erfreuen sich an den sanften und mit Olivenhainen, Weinreben und Getreidefeldern bestandenen Hügeln der Toskana. Und Herz und Verstand laben sich an **sorgsam ausgesuchten Hotels** und verlässlichen Reiseunterlagen. Für „entspannte Füße“ sorgen die sinnvoll geplanten Etappen und PURAs **zuverlässiger Gepäcktransport während der Wanderungen!**

Sie entscheiden, wann Ihre Reise startet und wie lange sie dauert!

Dank des Wanderführer-Buchs mit Wanderbeschreibungen und Karten mit eingezeichnetem Routenverlauf sowie detaillierten Hotellage- und Stadtplänen können Sie Ihr Tempo während der Tagesetappen selbst bestimmen. Sie entscheiden, ob Sie nur einen oder mehrere Blöcke am Stück laufen und wann Ihre Reise beginnen soll, denn Sie können täglich und auch ganzjährig anreisen. Aufgrund der klimatischen Bedingungen empfehlen wir Ihnen jedoch die Reisezeiträume Ende März bis Juni und September bis Mitte Oktober.

Diese Standardleistungen sind auf der Via Francigena immer inklusive

- ✓ **Zuverlässiger Gepäcktransport** für 1 Gepäckstück à max. 18 kg pro Person von Hotel zu Hotel während der Wanderungen auf der Via Francigena
- ✓ **Tourismus-Abgaben:** Keine unerwarteten Kosten vor Ort, da die „Bettensteuer“ in allen Hotels der Reise inklusive ist!
- ✓ **1 detailliertes Reiseinfo-Paket** pro Zimmer (inkl. 1 Wanderführer-Buch „Via Francigena“, Stadtplan der Großstädte, GPS-genauer Lageplan pro Hotel, kompakte Buchungsübersicht mit allen Adressen und Terminen)
- ✓ **1 Pilgerpass** pro Person
- ✓ **Notfall-Assistenz:** Unser englisch- und teilweise deutschsprachiges Team in Italien steht Ihnen in Notfällen 7 Tage pro Woche telefonisch zur Seite

So schlafen und essen Sie bei PURAs Reise auf der Via Francigena

In Italien existiert eine Vielzahl von Unterkunfts-kategorien: Locanda (Gasthaus), Albergo (Gasthof), Residenza (hotelartige Pension), B&B (Bed & Breakfast), Agriturismo (Ferien auf dem Bauernhof) und ganz klassisch das Hotel. Der Einfachheit halber bezeichnen wir daher alle „hotelartigen Unterkünfte“ nur als Hotel und geben die Klassifizierung nach Sternen an. An einigen Stationen buchen wir Ihnen besonders schöne Agriturismos, Locandas und B&Bs, die sich durch viel Liebe zum Detail und einen besonderen Charme auszeichnen. Diese Unterkünfte bezeichnen wir als „Landhäuser mit besonderem Charme“. Und hotelartige Unterkünfte, die nach unserer Meinung einen guten Standard repräsentieren, aber ohne Klassifizierung sind, nennen wir „gepflegte Hotels“.

Den so definierten Standard unserer Erste-Wahl-Hotels können Sie den Leistungen des jeweiligen Blockes entnehmen. Eines aber haben alle Unterkünfte bei PURA gemeinsam: Sie verfügen garantiert über ein privates Bad bzw. Dusche und WC im Zimmer. Auch das Frühstück ist an allen Stationen standardmäßig inklusive. In nahezu allen Etappenorten können Sie auch zu Abend essen (nicht inklusive).

Und diese Anforderungen erwarten Sie

Außerhalb von Städten und Dörfern führt die Via Francigena in den Blöcken 2 - 4 größtenteils über Naturpfade und Schotterpisten und eher selten über geteerte Wege oder entlang von Straßen. Sie überqueren auch Bachläufe, weshalb ein gewisses Maß an Trittsicherheit gefordert ist. Technische Schwierigkeiten bietet die Via Francigena nicht. Im Mittel sind 330 Höhenmeter im Aufstieg und etwa 21 km Länge im Tagesverlauf zu bewältigen. Die Via Francigena ist für italienische Verhältnisse gut markiert, in Kombination mit dem Wanderführer-Buch sollte die Orientierung durchgängig gut möglich sein. Auf Anfrage halten wir auch GPS-Daten für Sie bereit.

So kommen Sie hin und auch wieder weg

An- und Abreise werden von Ihnen in Eigenregie vollzogen. Die Start- und Zielpunkte der Blöcke sind alle mit der Bahn ab Deutschland oder in Kombination mit einem Flug nach Mailand, Pisa, Florenz und Rom erreichbar. Gern beraten wir Sie zu den Anreisemöglichkeiten, buchen Ihnen geeignete Flüge sowie die Flughafentransfers in Italien.

Was Sie noch über diese Reise wissen sollten

Wenn Sie im Reise-Steckbrief am Etappenstart oder Etappenziel zwei Orte und bezüglich der Etappe zwei Kilometerangaben vorfinden, dann buchen wir häufig in beiden Ortschaften ein, weshalb sich - je nach Fall - die unterschiedlichen Etappenlängen ergeben. Sollten unsere Standardhotels an den anderen Stationen schon ausgebucht sein, dann behalten wir uns leichte Änderungen der Tagesetappen und Unterkünfte vor. Wann immer gravierende Änderungen notwendig werden sollten, halten wir auf jeden Fall Rücksprache mit Ihnen!





Weg nach Camaiore



Lucca



Torre del Mangia



Das Manhattan des Mittelalters



Monteriggioni

Block 1: Pontremoli - Lucca

Reise-Steckbrief. 1. Tag: Anreise in Eigenregie nach Pontremoli, 2. Tag: Pontremoli – Mocrone/Villafranca (ca. 16 bzw. 19 km, ca. 270 Höhenmeter im Aufstieg im Tagesverlauf), 3. Tag: Mocrone/Villafranca – Aulla (18½ bzw. 15 km, 200 Hm), 4. Tag: Aulla – Sarzana (21 km, 580 Hm), 5. Tag: Sarzana – Avenza/Marina di Massa (14 bzw. 20 km, 170 Hm), 6. Tag: Avenza/Marina di Massa – Strettoia (21 bzw. 15 km, 240 Hm), 7. Tag: Strettoia – Camaiore (15 km, 90 Hm), 8. Tag: Camaiore – Lucca (24 km, 370 Hm), 9. Tag: Abreise in Eigenregie oder Verlängerung mit Block 2.

Von mittelalterlichen Prachtstädten und den Sandstränden des Mittelmeers

Der Dom im Barockstil, eine mittelalterliche Brücke und jede Menge Altbauten sind in Pontremoli zu bewundern. In der nördlichsten Kleinstadt der Toskana startet Ihre Reise entlang der Via Francigena. Ihre Wanderungen führen Sie zunächst durch das küstennahe Hinterland. Und so geht es im Wechsel entlang von Straßen, über Feldwege und durch schöne Mischwälder über die Hügel der Toskana. Bezaubernde Dörfer, historische Brücken und mittelalterliche Kleinstädte liegen auf Ihrem Weg zur Mittelmeerküste, welche Sie gut 8 km hinter Sarzana erreichen. Die Sandstrände ab Marina di Massa und weiter Richtung Süden laden bei gutem Wetter zum Baden ein. Sie sind aber auch bei allerhand Bade-Touristen beliebt. Daher ist es durchaus von Vorteil, dass die Via Francigena kurz darauf wieder zurück ins küstennahe Hinterland schwenkt. So wandern Sie bis kurz hinter Camaiore entlang der Hangkante und oberhalb der (zu) geschäftigen Küste. Sie genießen dabei fantastische Fernblicke auf das Mittelmeer und passieren deutlich ruhigere Dörfer, die sich ihren Charme und ihre Ursprünglichkeit weitestgehend bewahren konnten. Durch Schatten spendenden Wald führt Sie Ihre letzte Wanderung über eine Hügelkuppe, und in gar nicht allzu großer Ferne grüßen die bis zu 2.000 m in die Höhe emporragenden Berge des toskanischen Apennins. Doch statt nach oben, steigen Sie nach unten und in das fruchtbare Serchio-Tal ab. Entlang dessen Ufer erreichen Sie das historische Stadttor Luccas. Wer die bezaubernde Altstadt betritt, wird schnell feststellen, dass Lucca ein echtes Kleinod mittelalterlicher Prägung ist. Malerische Piazzas, reich verzierte Kirchen und die kopfsteingepflasterten Gassen laden zum Bummeln und Verweilen ein. Das große Highlight aber ist die gut erhaltene Stadtmauer aus der Renaissance: Auf den imposanten Festungswällen befinden sich Bäume und breite Wege, auf denen man die Altstadt sogar mit dem Fahrrad umrunden kann! Aber das schauen Sie sich am besten selbst an!

Zusätzlich zu unseren Standardleistungen sind im Block 1 inklusive

✓ 8 Übernachtungen inkl. Frühstück in gepflegten Hotels (2x) und 3-Sterne-Hotels (6x), alle mit privatem Bad im Zimmer

REISE-CODE: WTVF 01		Veranstalter: PURA
Beste Reisezeit: Ende März - Juni und September- Mitte Oktober		
Alle Preise 2019 pro Person in Euro	DZ	EZ
1 Teilnehmer	-	1.228
Ab 2 Teilnehmern	868	1.068
Ab 4 Teilnehmern (bei Anmeldung durch 1 Reisenden)	798	998

Block 2: Lucca - Siena

Reise-Steckbrief. 1. Tag: Anreise in Eigenregie nach Lucca, 2. Tag: Lucca – Altopascio (ca. 18 km, ca. 60 Höhenmeter im Aufstieg im Tagesverlauf), 3. Tag: Altopascio - San Miniato Alto (25 km, 290 Hm), 4. Tag: San Miniato Alto – Gambassi Terme (24 km, 540 Hm), 5. Tag: Gambassi Terme – San Gimignano (13½ km, 330 Hm), 6. Tag: San Gimignano – Strove (23 km, 460 Hm), 7. Tag: Strove – Siena (28 km, 490 Hm; durch eine weitere Übernachtung in Monteriggioni kann diese Etappe „halbiert“ werden, bitte ggf. anfragen), 8. Tag: Abreise in Eigenregie oder Verlängerung mit Block 3.

Das Manhattan des Mittelalters & eine der schönsten Städte der Toskana

Lucca, eine Perle mittelalterlicher Baukunst, markiert den Startpunkt dieses Blockes. Inmitten der bezaubernden Altstadt starten Sie an der reich verzierten Kirche San Michele in Foro. Kaum haben Sie die Stadt verlassen, schon wandern Sie entlang von Getreidefeldern nach Altopascio. Über eine Hügelkuppe und durch dichte Wälder gelangen Sie zum berühmten Fluss Arno, der kurz vor San Miniato Basso überquert wird. Dann sind Sie auch schon mittendrin in der toskanischen „Bilderbuchlandschaft“: Die Füße laufen über schöne Feldwege und die Augen sehen sich an den sanft geschwungenen Hügeln satt, die sich mit Weinreben, Olivenhainen und Getreidefeldern kleiden. Und die Grundstücke werden natürlich ganz stilecht von herrlichen Säulenzypressen gesäumt. Mittendrin thront die mittelalterliche Altstadt von Gambassi Terme auf einer Hügelkuppe. Wenn Sie gerade denken, dass Landschaft und die mittelalterlichen Prachtdörfer kaum noch zu toppen sind, präsentiert sich schon von Weitem sichtbar die Silhouette des „Manhattan des Mittelalters“: In San Gimignano gab es geradezu einen Wettstreit um den höchsten Turm. Darin verschanzten sich die wohlhabenden Bürger nämlich bevorzugt, wenn feindliche Heere anrückten. Das Großartige ist, dass das Stadtbild auch über 700 Jahre später noch nahezu unverändert ist. Aus diesem Grund erklärte auch die UNESCO die gesamte Altstadt zum Weltkulturerbe. Weiter geht es im steten Auf und Ab und hier und da über kleine Bachläufe. Die Via Francigena will Sie aber immer wieder zum ungläubigen Staunen bringen und präsentiert auf der letzten Etappe mit Monteriggioni noch mal einen Ort aus der Kategorie „Mittelalterliches Prachtdorf thront auf einer Hügelkuppe“. Wenn Sie vom vielen Gucken schon ganz erschöpft sind, dann wird es zum Abschluss noch mal ganz hart: Durch das historische Stadttor treten Sie nach Siena ein. Und da erwartet Sie nicht weniger als eine der schönsten Altstädte der Toskana. Und weil die UNESCO das auch so sieht, erklärte sie die zauberhafte Altstadt zum Weltkulturerbe!

Zusätzlich zu unseren Standardleistungen sind im Block 2 inklusive

✓ 7 Übernachtungen inkl. Frühstück in Landhäusern mit besonderem Charme (2x) und 3- bis 4-Sterne-Hotels (5x), alle mit privatem Bad im Zimmer

REISE-CODE: WTVF 02		Veranstalter: PURA	
Beste Reisezeit: Ende März - Juni und September- Mitte Oktober			
Alle Preise 2019 pro Person in Euro	DZ	EZ	
1 Teilnehmer	-	958	
Ab 2 Teilnehmern	745	935	
Ab 4 Teilnehmern (bei Anmeldung durch 1 Reisenden)	725	915	



Farbenfroh: Buonconventos Hauptstraße



Bolsena



Historische Römerstraße hinter Montefiascone



Viterbo



Sutri

Block 3: Siena - Viterbo

Reise-Steckbrief. 1. Tag: Anreise in Eigenregie nach Siena, 2. Tag: Siena – Buonconvento (ca. 34 km, ca. 150 Höhenmeter im Aufstieg im Tagesverlauf, Etappe kann mit öfftl. Bus oder Bahn beliebig verkürzt oder durch eine weitere Übernachtung in Monteriggioni d'Arbia „halbiert“ werden, bitte ggf. anfragen), 3. Tag: Buonconvento – San Quirico d'Orcia (23 km, 500 Hm), 4. Tag: San Quirico d'Orcia – Bagni San Filippo (25 km, 430 Hm), 5. Tag: Bagni San Filippo – S. Apolinare (25 km, 460 Hm), 6. Tag: S. Apolinare – Acquapendente (17½ km, 320 Hm), 7. Tag: Acquapendente – Bolsena (22½ km, 200 Hm), 8. Tag: Bolsena – Montefiascone (18 km, 480 Hm), 9. Tag: Montefiascone – Viterbo (19 km, 130 Hm), 10. Tag: Abreise in Eigenregie oder Verlängerung mit Block 4.

Über Balsam für die Seele & päpstliche Sommerresidenzen

Italienische Lebensart lässt sich hervorragend an der Piazza del Campo in Siena studieren. Dabei können Sie gleich noch den Stadtpalast mit dem gut 100 Meter hohen Torre del Mangia aus dem 14. Jh. bewundern. Das schimmernde Rot des Ziegelsteins, gepaart mit dem strahlenden Weiß des Marmors, erzeugt eine herrschaftliche Eleganz, der man sich kaum entziehen kann. Da wollte der Dom von Siena nicht hintenanstehen und so wurde gleich die ganze Kirche aus bestem Marmor erbaut. Einmal raus aus der Stadt, führt Sie die Via Francigena über liebliche Weinberge und entlang ausgedehnter Getreidefelder. Zwischendrin machen Sie Station in Dörfern wie San Quirico d'Orcia und Bagni San Filippo, in denen die Zeit stehen geblieben zu sein scheint. Der Paglia markiert die Grenze der Toskana zum Latium. Der wird von den zahlreichen Wasserfällen in Acquapendente gespeist. Natürlich liegt auch dieser Ort ganz stilecht auf einer Hügelkuppe, ist jedoch in einem Punkt auffällig anders: Aufgrund des Vulkangesteins sehen seine mittelalterlichen Türme doch deutlich dunkler aus. Beim schummrig-dunklen Anblick Acquapendentes kann man sich beinahe noch besser vorstellen, dass dieser Ort schon in den Pilgerführern des 9. Jh. als wichtige Station erwähnt wurde. Die Via Francigena führt erst durch schattige Wälder und dann entlang des großen Vulkansees von Bolsena. Auch wenn Sie es schon nicht mehr hören können: Mit Montefiascone thront gleich eine ganze Kleinstadt auf einer Hügelkuppe. Selbst Papst Urban IV. störte sich nicht daran, dass unterhalb des eingestürzten Vulkans eine Magmakammer „brodelt“ und ließ hier im 14. Jh. eine Burg als Sommerresidenz errichten. Ein Jahrhundert davor war Viterbo noch der Favorit für „päpstliche Urlaube“. Der auf einer Anhöhe thronende Palazzo dei Papi aus dem 13. Jh. diente gleich acht Päpsten als Sommerresidenz und zeugt noch heute von längst vergangenen Zeiten.

Zusätzlich zu unseren Standardleistungen sind im Block 3 inklusive

✓ 9 Übernachtungen inkl. Frühstück in Landhäusern mit besonderem Charme (2x) und 3-Sterne-Hotels (7x), alle mit privatem Bad im Zimmer

REISE-CODE: WTVF 03		Veranstalter: PURA	
Beste Reisezeit: Ende März - Juni und September- Mitte Oktober			
Alle Preise 2019 pro Person in Euro	DZ	EZ	
1 Teilnehmer	-	1.045	
Ab 2 Teilnehmern	825	1.025	
Ab 4 Teilnehmern (bei Anmeldung durch 1 Reisenden)	798	998	

Block 4: Viterbo - Rom

Reise-Steckbrief. 1. Tag: Anreise in Eigenregie nach Viterbo, 2. Tag: Viterbo – Vetralla/Loretto (ca. 23½ bzw. 26 km, ca. 370 Höhenmeter im Aufstieg im Tagesverlauf), 3. Tag: Vetralla/Loretto – Sutri (18½ bzw. 16 km, 60 Hm, Unterkunft ca. 1,8 km abseits vom Weg), 4. Tag: Sutri – Campagnano (23 km, 210 Hm), 5. Tag: Campagnano – Rom La Storta (23 km, 360 Hm), 6. Tag: Rom La Storta – Vatikan Petersplatz (18 km, 130 Hm, zzgl. ca. 1½ km zum Hotel), 7. Tag: Abreise in Eigenregie oder Verlängerung in Rom.

Zu Adelshäusern der Romanik & zur alles überragenden Kuppel

Um Jahrhunderte zurückversetzt fühlt man sich in Viterbos Altstadt: Aufwändig verzierte Kirchen, prunkvolle Paläste und Adelshäuser aus den Zeitaltern der Romanik und Gotik gibt es hier zu bestaunen. Hinter Viterbo, der bevorzugten Sommerresidenz der Päpste des 13. Jh., führt die Via Francigena schnell wieder durch ländliche Regionen. Und so wandern Sie im Wechsel entlang von Haselnussplantagen und Getreidefeldern und durch dichte Eichenwälder. Mal entlang von Straßen und dann auch immer wieder über eindrucksvolle Hohlwege. Die Original-Pflasterung der historischen Römerstraße Via Cassia ist auf einem kurzen Stück sogar Ihr sichtbarer Wanderuntergrund aus längst vergangenen Zeiten. Beim idyllisch gelegenen Städtchen Sutri ringt ein archäologischer Park um die Gunst Ihrer Aufmerksamkeit: Aus dem Tuffstein wurden ein komplettes Amphitheater für 9.000 Zuschauer und eine Kirche einfach herausgeschlagen. Das satte Grün der Wiesen und Wälder ergänzt sich wunderbar mit den gepflegten, hübschen Ortschaften wie Monterosi und Formello, die auf dem Weg nach Rom zur Rast einladen. Bis kurz vor La Storta wandern Sie stets im Grünen. Die letzten 20 km führen durch Römer Stadtgebiet, können aber mit der Stadtbahn beliebig verkürzt werden. Allzu viel sollten Sie aber nicht verkürzen, denn 8 km vor dem Petersplatz führt die Via Francigena erst durch einen hübschen Park und dann hoch zum Monte Mario. Die letzte nennenswerte Erhebung der Via Francigena hat Ihnen einen fantastischen Ausblick zu bieten: Die Augen wandern kilometerweit über die Dächer Roms und aus dem Häusermeer ragt die gewaltige Kuppel des Petersdoms imposant hervor. Im Sog des lang ersehnten Ziels erreichen Sie „wie von selbst“ und auf Nebenstraßen schließlich die Vatikanstadt. Und wenn Sie auf dem Petersplatz stehen, dürfen Sie sich beglückwünschen und an der Schönheit des Petersdoms erfreuen!

Zusätzlich zu unseren Standardleistungen sind im Block 4 inklusive

✓ 6 Übernachtungen inkl. Frühstück in gepflegten Hotels (2x) sowie in 3-Sterne- (2x) und 4-Sterne-Hotels (2x), alle mit privatem Bad im Zimmer

REISE-CODE: WTVF 04		Veranstalter: PURA	
Beste Reisezeit: Ende März - Juni und September- Mitte Oktober			
Alle Preise 2019 pro Person in Euro		DZ	EZ
1 Teilnehmer		-	864
Ab 2 Teilnehmern		648	845
Ab 4 Teilnehmern (bei Anmeldung durch 1 Reisenden)		628	825

**Eine Reise von PURA gefällt Ihnen?
Sie wollen die Reise buchen oder wünschen
ein persönliches Angebot?**

Fantastisch!

Rufen Sie uns an, schicken Sie uns eine E-Mail oder was auch immer:
Hauptsache: **Sie nehmen jetzt Kontakt mit uns auf!**

Warum nicht gleich mit der Buchung loslegen?
Nun ja: Die gut gemeinte Stärkung der Verbraucherrechte auf EU-Ebene führt dazu,
dass wir Ihnen zu jeder Reise sehr viele Informationen vor Ihrer Anmeldung übermitteln müssen!

So erreichen Sie uns:

Senden Sie uns eine **E-Mail an: kontakt@pures-reisen.de**
oder
rufen Sie uns an, unter **Telefon: (+49) 040- 3808 9445**

oder schicken Sie uns einen Brief an: PURA e.K. | Am Felde 1 | 22765 Hamburg | Deutschland
oder übermitteln Sie uns Ihre Wünsche per Fax an: (+49) 040- 3808 9446

Und dann?

Dann **erhalten Sie** von uns **ein persönliches Angebot für Ihre Wunschreise!**
Selbstverständlich **kostenlos und** für Sie **unverbindlich!**

Und wenn es Ihnen vorliegt, „dürfen Sie endlich“ **buchen:**
Ihr persönliches **Angebot enthält** nämlich auch **einen Anmeldebogen.**
Den füllen Sie aus und senden ihn an uns zurück!

Und dann legen wir los!

Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden, gemäß der geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter www.pures-reisen.de/datenschutz-bei-pura/ veröffentlicht. Dort finden Sie auch weitere Datenschutzhinweise für die Besucher unserer Webseite.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich & an wen können Sie sich wenden?

Wir, PURA e.K., Inhaber: Kai Brüggemann, Am Felde 1, 22765 Hamburg, Deutschland
Telefon: (+49-) 040-3808 9445 | Fax: (+49-) 040-3808 9446
E-Mail: kontakt@pures-reisen.de sind Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen oder von Ihrer Buchungsstelle (Reisebüro, kooperierender Reiseveranstalter), z. B. im Rahmen Ihrer Anfrage und im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer anderen Auftragserteilung. Konkret verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung (z. B. Vor- und Nachname(n), Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)
- Ggf. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen oder bei Buchung bestimmter Verkehrsmittel (z. B. Daten des Personalausweises bzw. der Identitätskarte oder des Reisepasses)
- Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte, soweit bei uns gebucht oder durch uns vermittelt (z. B. bisherige Reisen, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. über neue potenziell interessante Angebote)
- Gesundheitsdaten, soweit zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des Reisenden (z. B. Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Schwangerschaften) benötigt werden.

Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung (z. B. Bankdaten, Kreditkartendaten) speichern wir grundsätzlich nicht, da die Standardzahlungsart bei PURA eine von Ihnen durchgeführte Banküberweisung ist. Sollten Sie den Wunsch haben, mit einem abweichenden Zahlungsmittel bei uns zu bezahlen, oder werden ggf. Ihre Kreditkartendaten als Sicherheit zur Hinterlegung einer Reisedienstleistung benötigt, so müssen Sie uns diese Daten bei jedem benötigten Einsatz mündlich übermitteln, und wir tragen Ihre Zahlungsdaten dann zeitgleich in die entsprechende Datenmaske des externen Dienstleisters ein.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Datenverarbeitung)?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d. h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten Reisedienstleistung und den Vertragsunterlagen (z. B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flüge)

Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f EU-DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und im Rahmen der Reisebetreuung
- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
- Werbung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a EU-DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggf. der werblichen Ansprache per E-Mail zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z. B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten und auch nur in dem Umfang, wie diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigt werden (z. B. Vertrieb, Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, örtliche Vertreter, Hotels, Mietwagen oder Transportgesellschaften).

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO), insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen, Logistik- und Druckdienstleistungen sowie Dienstleistungen im Bereich der Buchhaltung, welche allesamt Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wenn erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Wir unterliegen zusätzlich verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, u. a. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), die in der Regel drei Jahre beträgt. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Haben Sie bestimmte Rechte im Umgang mit Ihren Daten?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

Besteht für Sie eine Pflicht Ihre Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Werden Ihre Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO). Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

Welche Rechte als Kunde haben Sie?

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z. B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei bei unserer oben genannten Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Für Ihre Beschwerde können Sie sich in der Regel an die Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes wenden. Eine Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infotehk/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html